

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La politica della Qualità della Grafica Metelliana S.p.A. prevede la revisione e l'adeguamento della struttura aziendale alla norma UNI EN ISO 9001: 2015.

*Politica della qualità*

Il Sistema Qualità deve portare la Grafica Metelliana S.p.A. ad ottenere, mantenere ma soprattutto migliorare i livelli qualitativi del prodotto e presenza sul mercato. Il Sistema Qualità della Grafica Metelliana S.p.A. è descritto nel Manuale Qualità, emesso dal responsabile del Sistema Qualità ed approvato dalla Direzione Aziendale.

Il sistema di gestione per la Qualità considera la:

- soddisfazione del cliente;
- soddisfazione del personale dipendente;
- soddisfazione della società esterna;
- soddisfazione dei soci o proprietari.

Per esplicitare la politica aziendale è necessario definire anche il contesto in cui opera l'azienda. Comprendere il suo contesto prevede che l'organizzazione determini i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità ed indirizzi strategici, e che influenzano la capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio sistema di gestione per la qualità.

*Analisi del contesto*

La Grafica Metelliana in linea con il Trend internazionale di diffusione vertiginosa della certificazione FSC-STD-40-004 V3-0 FSC-STD-50-001(V1-2) ITA. La certificazione FSC rappresenta: una scelta responsabile, una soluzione per differenziarsi dalla concorrenza, la possibilità di stringere un rapporto di maggiore fidelizzazione con i clienti e aprirsi a nuovi sbocchi sul mercato. La certificazione, infatti, può essere una leva che, se ben gestita, può "ribaltare" l'attenzione della tutela ambientale al cliente finale che beneficerà di un'immagine "green".

*Adesione allo STD FSC*

La Grafica Metelliana scegliendo di aderire allo standard FSC fa propri i principi definiti nella politica per l'associazione delle organizzazioni FSC, in particolare non accetta le seguenti attività:

- registrazione illegale o commercio in prodotti in legno illegali;
- violazione dei diritti tradizionali e umani nelle operazioni forestali;
- distribuzione di alti valori di conservazione nelle operazioni forestali;
- significativa conversione di foreste in piantagioni o in attività non forestali;
- introduzione di organismi geneticamente modificati in operazioni forestali;
- violazione di uno qualsiasi delle convenzioni ILO Core.

L'azienda si impegna a rispettare i principi dettati dalla legislazione vigente in termini di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. A tal fine esegue una valutazione dei rischi aziendali e di conseguenza promuove azioni atte a prevenire/ridurre/eliminare le fonti di rischio presenti sui luoghi di lavoro.

*Salute & Sicurezza sui luoghi di lavoro*

Le linee guida su cui si basa la politica per la qualità:

- il cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati che massimizzano la qualità dei prodotti e servizi, quindi lo sforzo di tutta l'azienda deve essere concentrato nella ricerca del miglioramento dei processi, per dare come conseguenza prodotti di qualità crescente e un rapporto chiaro, coerente ed esclusivo con la direzione aziendale;
- i dipendenti soddisfatti sono la risultante di un ambiente coinvolgente, sicuro (prevenzione e protezione), quindi onere della Direzione creare sicurezza in tutti i processi nel rispetto delle norme legislative vigenti;
- la società esterna soddisfatta è la risultante di un impatto aziendale che punti a mantenere l'equilibrio naturale di tutti i fattori ambientali, contribuendo a migliorare la qualità della vita, nel rispetto delle norme legislative vigenti e puntando a prevenire qualsiasi tipo d'inquinamento;
- i soci o proprietari soddisfatti sono la risultante di un'azienda che sappia coniugare qualità, sicurezza e impatto ambientale benefico, con redditività e profittabilità ai livelli dei migliori investimenti.

*Linee guida*

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, e sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti da Grafica Metelliana S.p.A..

*Divulgazione e coinvolgimento*

La Direzione aziendale implementa, inoltre, obiettivi di dettaglio nel piano di miglioramento del Riesame del Sistema Qualità individuando altresì traguardi misurabili che permettano di valutare il conseguimento degli obiettivi. Il Sistema di Gestione per la Qualità di Grafica Metelliana S.p.A. è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze. In seguito ai risultati ottenuti dalla matrice dei rischi, è possibile definire i seguenti obiettivi:

*Obiettivi*

- operare in accordo con la norma UNI EN ISO 9001: 20015;
- tenere sotto controllo tutti i processi, il produttivo in particolare, identificare e registrare ogni problema – rappresentato con dati e fatti – e gestire gli scostamenti dallo standard attraverso adeguate azioni correttive, di cui verificare l'attuazione;
- promuovere le azioni preventive necessarie ad anticipare il verificarsi di scostamenti (qualitativi, di sicurezza, ambientali) dagli standard di prodotti, processi e sistema;
- mantenere un adeguato livello di formazione e addestramento del personale



coinvolto;

- adeguare costantemente il sistema (e quindi aggiornarne il Manuale e la documentazione collegata) all'evoluzione dei bisogni in gioco, e far rispettare le prescrizioni da parte di tutto il personale coinvolto;
- coinvolgere costantemente il personale nel considerare che i problemi di qualità, sono di tutti, e quindi richiedono partecipazione alla loro ricerca e a proposte per la soluzione, secondo le proprie attribuzioni e competenze, puntando al miglioramento continuo e costante di prodotti e processi;
- coinvolgere il proprio parco fornitori, con cui promuovere e implementare processi e procedure di vantaggio reciproco, ma che siano in linea con criteri di miglioramento di tutto il contesto inerente qualità;
- consolidare ogni soluzione migliorativa adottata e verificare la soddisfazione del cliente;
- interfacciare unicamente il cliente con il commerciale a scampo di equivoci e malintesi;
- controllare e gestire l'applicazione delle procedure di adesione allo Standard FSC.

Mercato San Severino, 01/12/2017

*Firma*

---